



Volle Kontrolle über Ihre Telefonanlage  
Mit Windows, Linux oder in der Cloud

[WWW.3CX.DE](http://WWW.3CX.DE)

**3CX**

# Rüsten Sie jetzt Ihre Telefonanlage auf On-Premise oder in der Cloud - reduzieren Sie Kosten!

## Volle Kontrolle über Ihre Telefonanlage – in der Cloud oder On-Premise

3CX ist eine auf offenen Standards basierende, Software-basierte IP-Telefonanlage, welche mit gängigen IP-Telefonen und SIP-Trunks kompatibel ist.

Profitieren Sie von einer umfangreichen Unified-Communication-Lösung inklusive Funktionen wie Webkonferenzen, Präsenzstatus, Softphone und Smartphone Client – ohne den Verwaltungsaufwand einer traditionellen Telefonanlage oder die Einschränkungen einer Shared-Cloud-Telefonanlage.

## Kostengünstige und einfache Installation und Verwaltung

3CX ist für bis zu 16 simultane Anrufe kostenfrei und im Rahmen größerer Installationen zu kostengünstigen jährlichen Preisen verfügbar. Sie haben die freie Wahl, wie Sie 3CX installieren, welchen SIP-Trunk oder welches IP-Telefon Sie nutzen möchten – sparen Sie jährlich mehrere tausend Euros. Installieren Sie 3CX binnen weniger Minuten – in der Cloud mit PBX Express Tool oder mithilfe des Wizards für On-Premise-Installationen.

- 1 Plug-and-Play für IP-Telefone, Gateways & SIP-Trunks
- 2 Keine Lizenzierung pro Nebenstelle
- 3 Sparen Sie tausende von Kosten mit einem SIP-Trunk Ihrer Wahl
- 4 Kostenlose Lizenz für Ihre Telefonanlage für bis zu 16 simultane Anrufe

## On-Premise, auf Hardware oder virtualisiert

Sie entscheiden, worüber Sie 3CX betreiben möchten – nutzen Sie einen bestehenden Server unter Verwendung von Hyper-V oder VMWare. Kleinere Installationen können auch auf speziellen kostengünstigen PCs für Telefonanlagen von Intel NUC, Shuttle, Zotac Zbox und Gigabyte betrieben werden. Dabei kann Ihre Telefonanlage mit Hilfe der integrierten Backup- und Wiederherstellungsfunktion jederzeit und ohne Umstände auf einen anderen Server oder in die Cloud verlegt werden.

- 1 Virtualisieren mit VMware oder Hyper-V
- 2 Einache Skalierung Ihrer Installation
- 3 Betrieb auf einem kostengünstigen MiniPC für Ihre Telefonanlage

## In der Cloud – bei IHREM Cloud-Anbieter

Ob in der Cloud oder lokalisiert – Sie bewahren die vollständige Kontrolle über Ihre Telefonanlage. Hosten Sie über gängige Cloud-Anbieter, welche standardisierte Linux-VPS anbieten und zahlen Sie niedrige monatliche Gebühren pro Telefonanlage anstatt sich teuren Preisen pro Nebenstelle und langfristigen Verträgen zu unterwerfen. Oder beauftragen Sie alternativ einen 3CX Hosting-Partner den Dienst zu verwalten.

- 1 Eigenständiges Hosten über Google, Amazon, OVH und andere
- 2 Umgehende Einrichtung Ihrer 3CX-Instanz mit PBX Express
- 3 Einfacher Wechsel des Cloud-Anbieters durch Backup & Wiederherstellen



# Bewahren Sie Kontrolle über Ihre Telefonanlage Selbst in der Cloud hosten oder virtualisieren

## Einfache Installation & Verwaltung: On-Premise oder als Cloud / Virtuelle Telefonanlage

3CX zeichnet sich durch seine einfache Installation und Verwaltung aus. Die Installation erfordert nur wenige Minuten. Außerdem kann 3CX sowohl On-Premise auf bestehenden Windows- oder Linux-Geräten sowie virtualisiert mit Hyper-V oder VMware betrieben werden.

Alternativ können Sie Ihre Telefonanlage auch in der Cloud mit Google Cloud, OVH und anderen Anbietern virtualisieren. Mit dem webbasierten Installations-Wizard werden IP-Telefone, Gateways, SIP-Trunks und Softphones in nur wenigen Minuten provisioniert.

## Plug-and-Play für Telefone, Gateways & SIP-Trunks

Verbinden Sie Ihre IP-Telefone oder Gateways mit Ihrem Netzwerk und überlassen Sie 3CX die automatische Konfiguration. Sie ersparen sich unzählige Stunden Konfigurationszeit und eine lange Einarbeitungszeit. Verbinden Sie SIP-Trunks innerhalb weniger Minuten mit den vorkonfigurierten Templates der gängigsten SIP-Trunk-Anbieter und greifen Sie jederzeit auf den umfangreichen Support von 3CX zurück.

- 1 Konfiguration von IP-Telefonen, SIP-Trunks und Gateways
- 2 Garantierte Interoperabilität und umfassende technische Unterstützung
- 3 Templates für Konfiguration von VoIP-Anbietern und SIP-Trunks

## Einfache Verwaltung aller IP-Telefone & Softphones

Über die Managementkonsole behalten Sie mit 3CX die volle Kontrolle über alle IP-Telefone Ihres Unternehmens. Stellen Sie mit nur wenigen Mausklicks neue Firmware auf mehreren Geräten gleichzeitig bereit. Dank garantierter 3CX-Interoperabilität erwarten Sie bei Updates von unterstützten Modellen keinerlei unangenehme Überraschungen. 3CX-Clients können unkompliziert per E-Mail bereitgestellt werden während Updates automatisch erfolgen und der erforderliche Support-Aufwand eliminiert wird.

- 1 Firmware-Aktualisierung von IP-Telefonen per 3CX-Managementkonsole
- 2 3CX-getestete Interoperabilität neuer Firmware
- 3 Reprovisionierung und Neustart von Telefonen per Fernzugriff
- 4 Konfiguration erweiterter Telefoneinstellungen per Managementkonsole



## Installation auf Windows/Linux, virtualisiert On-Premise oder in der Cloud

3CX ist eine softwarebasierte Multi-Plattform. Installieren Sie On-Premise oder nutzen Sie bestehende Server mithilfe von Hyper-V oder VMware. Auch eine Installation auf einem kostengünstigen MiniPC ist möglich. In der Cloud kann 3CX auf jedem Linux-VPS mit PBX Express installiert werden. Behalten Sie die Kontrolle über Ihre Telefonanlage, ganz egal worüber Sie diese betreiben!

- 1 Verfügbar für Linux und Windows
- 2 Virtualisierung für optimale Datensicherung und Redundanz
- 3 Installation auf kostengünstigem MiniPC
- 4 Betrieb über jeden Linux-VPS mit PBX Express

# Reduzieren Sie Telefonkosten

## Nutzen Sie SIP Trunks, WebRTC & Softphones

### Reduzieren Sie Ihre Telefon- und Reisekosten mit IP-Telefonie & SIP-Trunks

3CX bietet Ihnen nicht nur viele neue Funktionen zur Optimierung Ihres Kundenservices und Steigerung Ihrer Produktivität an, sondern reduziert auch Ihre Telefonrechnung sowie alle Kosten für die Anschaffung, Erweiterung und WARTUNG Ihrer Telefonanlage.

Für Hosted-Telefonanlagen in der Cloud können Sie so geringen monatlichen Gebühren je Telefonanlage gegenüber teuren Monatspreisen je Nebenstellen den Vorzug geben.

### Reduzieren Sie Ihre Telefonrechnung um 80%

Mitarbeiter an Außenstellen oder im Außendienst können gebührenfreie Gespräche mit Kollegen führen. Verbinden Sie hierfür einfach Remote-Niederlassungen und firmeninterne Anrufe sind ab sofort gebührenfrei. Internationale Direktdurchwahlen und IP-Telefonie ermöglichen es Ihren Kunden, Sie kostengünstig zu erreichen, was wiederum nachhaltig Ihre Kundenzufriedenheit stärkt.

- 1 Anbindung externer Standorte – Keine Gebühren für interne Anrufe
- 2 Gratis-Gespräche mit externen Nebenstellen und im Außendienst
- 3 Niedrigere monatliche Gesprächskosten dank SIP-Trunks
- 4 Kostenreduktion durch WebRTC statt teure 0800-Nummern

### Eine budgetgerechte Telefonanlage

Klassische und in sich geschlossene Telefonanlagen lassen sich nur mit großem Aufwand erweitern. Zusätzliche Nebenstellen bedeuten ausufernde Lizenz- und Gerätekosten sowie überlastete Anlagen. Oder es stehen nicht genügend Anschlüsse bereit. Cloud-Telefonanlagen sind zwar skalierbar, binden Sie oft jedoch an Verträge, die per Nebenstelle oder Minuten abgerechnet werden. Nicht so 3CX! Hosten Sie selbst oder mit einem Cloud-Anbieter Ihrer Wahl oder virtualisieren Sie auf Ihrer eigenen Hardware.

- 1 Günstige Preise je Telefonanlage statt teure Lizenzen je Nebenstelle
- 2 Selbstständiges Hosten oder Betrieb über Ihre eigene Hardware
- 3 Einfache Selbstverwaltung ohne Bedarf an Mitarbeiterschulung

### Senken Sie Reisekosten durch integrierte Webkonferenzen

Die integrierte Webkonferenz-Lösung von 3CX erspart Ihnen Reisezeit und -kosten, da Anwender unabhängig von ihrem Standort Web-Meetings führen und somit die Vorteile einer persönlichen Kommunikation genießen können. Halten Sie weltweit 3CX-WebMeetings über die bahnbrechende WebRTC-Technologie.

- 1 Eliminierung kostspieliger Webkonferenzdienste
- 2 Freie Verfügbarkeit für alle 3CX-Nutzer
- 3 Kosteneinsparungen bei Telefonkonferenzen
- 4 Keine monatlichen Abonnementgebühren



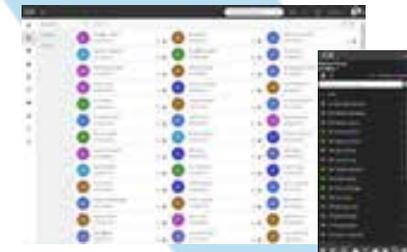
# Unified Communications

Präsenz, Chat, Voicemail, Fax 2 Email

## Unified Communications leicht gemacht

Präsenz, Fax & Voicemail-to-Email, Webkonferenzen und Instant Messaging gehören bei 3CX zum Standard.

Mit den integrierten 3CX Softphones und Smartphone Clients erhalten Anwender automatisch Zugang zu fortgeschrittenen Unified Communications-Features, ohne die Notwendigkeit zusätzliche Software zu erlernen. Diese Funktionen werden bei anderen Anbietern normalerweise extra in Rechnung gestellt.



## Anzeige des Präsenzstatus von Kollegen

Die Möglichkeit den Status Ihrer Kollegen zu sehen ("Präsenzanzeige") ist ein zeitparender Faktor und eliminiert unnötige Anruf-Weiterleitung oder Voice-Mails und macht die Zusammenarbeit mit entfernten Kollegen einfacher als je zuvor. Brauchen Sie ein wenig Ruhe um ein Projekt abzuschließen? Personalisieren Sie Ihre Statusanzeige und verhindern Sie so nervige Unterbrechungen.

- 1 Keine unnötigen, wiederholten Anrufversuche und Mailbox-Nachrichten
- 2 Kein erfolgloses Weitervermitteln von Kundenanrufen
- 3 Präsenzanzeige per 3CX für: Mac, Windows, iOS und Android

## Fax- und Voicemail-Zustellung per E-Mail

Eingehende Faxe werden in PDF-Dateien konvertiert und via E-Mail zugestellt – ohne zusätzliche Fax-Server-Software. Ebenso können Mailbox-Nachrichten als E-Mail-Anhang empfangen werden.

- 1 Empfang von Voicemail per E-Mail
- 2 Abruf von Voicemail ohne Einwahl
- 3 E-Mail-gestützte Zustellung von Faxen im PDF-Format

## Instant Messaging / Chat

Unternehmensweites Instant Messaging wird leichter denn je – zusätzliche Software ist nicht erforderlich. 3CX-Benutzer können systeminterne Chat-Nachrichten überall empfangen und verschicken, ob unter Windows, Mac, iOS oder Android.

- 1 Externer Nachrichtendienst wird nicht benötigt
- 2 Kostenlose Übertragung von Text-Nachrichten, Links u. Ä.
- 3 Unterstützung für Mac, Windows, iOS und Android

# Büro ohne Limits

Tätigen Sie Anrufe Von Überall Android, iPhone, Mac & Windows

## Unvergleichbare Mobilität mit 3CXs führenden Android- und iOS-VoIP-Clients

3CX bietet VoIP-Clients für Android und iOS, wodurch Sie Ihre geschäftliche Nebenstelle überall hin mitnehmen können.

Nehmen Sie Anrufe via Büronebenstelle entgegen und leiten Sie Anrufe an Kollegen weiter, ohne Kunden eine neue Nummer geben zu müssen. Reduzieren Sie ihre betrieblichen Mobilfunkkosten, steigern Sie Produktivität und stellen Sie sicher, dass ab sofort kein Anruf mehr verpasst wird!

### Android- und iOS-Clients für VoIP der nächsten Generation

Die nativen VoIP-Clients von 3CX für Android und iOS setzen neue Maßstäbe für mobile VoIP-Apps. Regelmäßige Updates halten Sie immer auf dem neuesten Stand der Technik, Kompatibilitätstests garantieren höchste Zuverlässigkeit. Ein integrierter Tunnel sorgt zudem für eine zuverlässige, sichere Anbindung ohne Firewall-Probleme, ob per 3G-Netz oder WLAN. Dank Push-Unterstützung können Smartphones in den Standby-Modus gehen, um die Akkulaufzeit zu verlängern.

- 1 Fortschrittliche, zuverlässige VoIP-Clients für Android und iOS
- 2 Keine kostenpflichtige Lizenzierung
- 3 Push-Unterstützung für längere Akkulaufzeiten
- 4 Integrierter SIP-Tunnel/-Proxy zur Vermeidung von Firewall-Problemen

### Standortunabhängigkeit

Mit dem 3CX VoIP-Client für Android und iOS werden Nebenstellen mobil. So sind Sie überall unter Ihrer Büro-nummer erreichbar – und Ihre Mobilfunknummer bleibt vertraulich. Lassen Sie Kollegen per Statusanzeige wissen, ob Sie Gespräche entgegennehmen können.

- 1 Kostenlose ein- und ausgehende geschäftliche Anrufe per Smartphone
- 2 Festlegen des eigenen Präsenzstatus per Mobilgerät
- 3 Standortunabhängige Erreichbarkeit mit One-Number-Konzept
- 4 Kontrolle des Präsenzstatus von Kollegen

### Mühevolle Konfiguration und Verwaltung

Entlasten Sie Ihren Helpdesk: Einstellungen von 3CX als VoIP-Client für Android und iOS lassen sich über die Verwaltungskonsole von 3CX automatisch bereitstellen. Profitieren Sie dank Tunnel-Unterstützung von einer reibungslosen, zuverlässigen Anbindung und auch Firewalls sind kein Problem mehr.

- 1 Stressfreie Remote-Konfiguration per QR Code
- 2 Einfache Konferenzschaltungen
- 3 Vollständige Integration
- 4 SIP-Forking zur Weiterleitung eines Anrufs an alle Clients



# Büro ohne Limits

Tätigen Sie Anrufe Von Überall Android, iPhone, Mac & Windows

## Leistungsfähig & nutzerfreundlich: Das Mac und Windows Softphone

Mit integrierten, leistungsstarken Clients für Mac und Windows ermöglicht es Ihnen 3CX Ihre Anrufe einfach zu verwalten, unabhängig davon ob Sie sich im Büro befinden und CTI nutzen oder ob unterwegs am Laptop sind.

Im Gegensatz zu anderen Telefonanlagen werden keine zusätzlichen Lizenzgebühren in Rechnung gestellt. Und weil die Clients vollständig integriert sind, sind sie für Admins einfach einzurichten und zu verwalten und für Nutzer leicht zu bedienen.

## Nutzen Sie Softphones zum telefonieren

Mit dem integrierten Mac und Windows Softphone von 3CX können Sie Ihre Anrufe von Ihrem Desktop aus verwalten und Anrufe via Office-Telefonsystem von Ihrem Computer tätigen und entgegennehmen, selbst wenn Sie nicht im Büro sind. Mit einem Headset kann 3CX Ihr Tischtelefon vollständig ersetzen.

- 1 Anrufe via IP-Telefon vom Desktop mit CTI-Modus tätigen
- 2 Keine zusätzlichen Softphone-Lizenzgebühren
- 3 Einfach zu nutzen und zu verwalten
- 4 Funktioniert nahtlos als wären Sie im Office und spart Kosten

## Verwalten Sie Ihre Anrufe mit dem 3CX Switchboard

3CX beinhaltet eine leistungsfähige Switchboard-Funktion, welche Ihrer bevorzugten Ansicht und Verwaltung der Anrufe angepasst werden kann. Mit 5 unterschiedlichen Ansichten zur Auswahl kann sie an jeden Aufgabenbereich angepasst werden.

- 1 Drag und Drop Anrufe für schnelles Weiterleiten
- 2 Ideal für Call-Center – inkl. Wallboard für Q-Manager-Ansicht
- 3 Einfacher Blick auf den Präsenzstatus von Kollegen
- 4 Rezeptionist-Ansicht für das Verwalten der eingehenden Anrufe

## Integration mit Microsoft Office 365, Google, Outlook u.v.m.

Starten Sie Kundenanrufe direkt aus Ihrer CRM-Lösung heraus. Eingehende Verbindungen werden anhand der Caller-ID umgehend dem zugehörigen Kunden zugeordnet und protokolliert. Lassen Sie außerdem empfangene und ausgehende Gespräche inklusive Rufdauer präzise erfassen – für aussagekräftige Berichte zur Kundenhistorie und Performance Ihrer Serviceberater.

- 1 Office 365, Google Contacts und interne Telefonverzeichnisse
- 2 Tätigen von Anrufen per CRM
- 3 Löst Caller IDs zu Kundennamen auf
- 4 Detailliertes Anruf-Reporting – keine manuelle Protokollierung



# Webkonferenzen

Clientlos durch WebRTC 3CX WebMeeting

## Eine Integrierte, kostenfreie Webkonferenz

3CXs integrierte Lösung zum Abhalten einer Webkonferenz ermöglicht Unternehmen durch das Halten von virtuellen Meetings Zeit und Geld zu sparen, sowie zeitgleich die Vorteile einer persönlichen Kommunikation zu nutzen.

Webkonferenzen können leicht über den 3CX Client mit nur wenigen Mausklicks gestartet werden. Da eine Webkonferenz für eine Vielzahl von Situationen genutzt werden kann, steigert sie Produktivität und Effektivität.

## Bequem eine Webkonferenz halten dank WebRTC-Unterstützung

3CX bindet die richtungsweisende WebRTC-Technologie (Web Real-Time Communication) von Google ein. Das heißt: Konferenzteilnehmer können in Echtzeit direkt über ihren Internet-Browser per Audio und Video miteinander kommunizieren – ohne weitere Software oder Plugins.

## Videokonferenzen für jeden

3CX ermöglicht es Unternehmen jeder Größe, mit Hilfe von Videokonferenzen einfacher zusammenzuarbeiten und Online-Meetings zu organisieren. Sparen Sie sich monatliche Gebühren je Nutzer, und implementieren Sie kostengünstige, auf offenen Standards basierende Hardware. Steht allen Mitarbeitern offen – im kostengünstigen Jahresabo für Ihr gesamtes Unternehmen, mit einem eigenen Zugang je 3CX-Benutzer.

## Fortgeschrittene Funktionen für ultimative Zusammenarbeit

Mit seinem vielfältigem Feature-Set und der benutzerfreundlichen Oberfläche steigert 3CX WebMeeting die Mitarbeiterproduktivität und Zusammenarbeit durch WebRTC-Integration. Die web-basierte Funktionalität macht die Anwendung zu einer unkomplizierten Angelegenheit. Teilnehmer können jederzeit dem Meeting beitreten, ohne die Notwendigkeit eines Login. Einfaches Setup von Ad-Hoc-Meetings macht das Starten einer Konferenz sowohl für Teilnehmer, wie auch Organisator zum Kinderspiel.



- 1 Webkonferenzen ohne zusätzlichen Client
- 2 Teilnahme an Konferenzen mit nur einem Mausklick
- 3 VoIP- und Video-Unterstützung
- 4 Regulierung der Bandbreite für Datenübertragungen

- 1 Lizenzierung nach Höchstanzahl gleichzeitiger Konferenzteilnehmer
- 2 Unbegrenzte Nutzeranzahl je Lizenzpaket, keine individuellen Gebühren
- 3 Kostengünstiges Jahresabo, keine monatlichen Kosten
- 4 Mit 3CX integriert, kostenlos für bis zu 25 Teilnehmer

- 1 WebKonferenzen ohne Plugins und Downloads
- 2 Fernsteuerung und Support für schnelles, einfaches Troubleshooting
- 3 Vorladen von PowerPoint- und PDF-Dateien für schnellere Übertragung
- 4 Einfache Umfrage-Funktion für Feedback

# 3CX-Telefonanlage in der Cloud 1 Jahr GRATIS - Keine Verpflichtung!



## Erhalten Sie Ihre kostenfreie Cloud-Telefonanlage in nur 5 Minuten

Mit unserem webbasierten Wizard nehmen Sie Ihre kostenfreie Telefonanlage in der Cloud innerhalb nur weniger Minuten in Betrieb.

Profitieren Sie von der Funktionalität einer vollumfänglichen UC-Lösung unter Nutzung gängiger IP-Telefone, SIP-Trunks und Gateways – ganz ohne den mühevollen Aufwand für langwierige Installationen und Konfigurationen. In Ihrer Cloud, noch heute.



## Eine Gratis-Telefonanlage – Bei Ihrem Cloud-Anbieter

Mit PBX Express errichten Sie binnen weniger Minuten Ihr 3CX in der Cloud, gehostet durch einen Cloud-Anbieter Ihrer Wahl! In 5 simplen Schritte zu einer leistungsstarken Telefonanlage.

- 1 Wählen Sie zwischen Google Cloud, Amazon, Microsoft Azure, 1&1, OVH
- 2 Nutzen Sie Ihr eigenes Cloud-Konto oder das 3CX-Testkonto
- 3 3CX-Lizenz gratis für ein Jahr!
- 4 Behalten Sie die komplette Kontrolle über Ihre Telefonanlage und Daten!

## Was Sie benötigen, um durchzustarten

PBX Express erleichtert es Ihnen, 3CX automatisch in nur 5 Schritten auf Linux zu konfigurieren und bereitzustellen. Falls Sie hierfür auf Ihren eigenen Cloud-Anbieter zurückgreifen möchten, dann benötigen Sie ein korrekt konfiguriertes Konto bei einem der folgenden Anbieter oder nutzen Sie das 3CX-Testkonto.

- 1 Google
- 2 Amazon
- 3 Microsoft Azure
- 4 OVH
- 5 Openstack

## Ihre kostenfreie, volllizenzierte Cloud-Telefonanlage

PBX Express lizenziert Ihre 3CX-Telefonanlage automatisch und ohne jegliche Gebühren für bis zu 16 simultane Anrufe. Sie erhalten ein einjährig gebührenfreies DNS-Hosting und ein kostenloses SSL-Zertifikat. Vorbehaltlos!

- 1 Gratis-Lizenz für 16 simultane Anrufe (bis zu 50 Nebenstellen)
- 2 Kostenfrei einjähriges DNS-Hosting und SSL-Zertifikat
- 3 Kostenfreie Software- und Sicherheits-Updates
- 4 Support über das 3CX-Forum

# Editionsvergleich

Allgemeine Funktionen	Standard Bis zu 16SC gratis	Pro ab 188 €	Enterprise ab 225 €
Nebenstellen	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Anzahl unterstützter simultaner Gespräche	> 1,024	> 1,024	> 1,024
Anrufprotokollierung	•	•	•
Rufweiterleitung bei "Besetzt" und "Nicht angenommen"	•	•	•
Call Routing via DID	•	•	•
Sprachdialogsystem/Digitaler Rezeptionist	•	•	•
Voicemail/Wartemusik	•	•	•
Zentrales Telefonverzeichnis	•	•	•
Weiterleiten von Anrufen	•	•	•
Anzeige neuer Sprachnachrichten (MWI)	•	•	•
Simultanes Klingeln auf Nebenstelle und Handy	•	•	•
Automatische Rückvermittlung bei "Besetzt"	•	•	•
Unterstützung von SIP-Trunks/Gateways	•	•	•
Integration von Sennheiser-Headsets	•	•	•
Umfangreicher Codec-Support (G711, G722, GSM, Speex, ILBC)	•	•	•
G729 Codec-Support	•	•	•
BLF-Anzeige	•	•	•
Anrufberichte	•	•	•
Parken und Übernehmen von Anrufen	•	•	•
Warteschleifen	•	•	•
Gesprächsaufzeichnung	•	•	•
Gegensprechen/Paging	•	•	•
Verwaltung von Gesprächsaufzeichnungen	•	•	•
Benutzerdefinierter SMTP-Server	3CX SMTP	•	•
Benutzerdefinierter FQDN	3CX FQDN	•	•
Konfigurieren von BLF-Funktionstasten per 3CX-Client		•	•
Hot desking		•	•

# Editionsvergleich

<b>Management und Skalierbarkeit</b>	<b>Standard</b> Bis zu 16SC gratis	<b>Pro</b> ab 188 €	<b>Enterprise</b> ab 225 €
Webbasierte Managementkonsole	•	•	•
Automatische Provisionierung von Geräten	•	•	•
Webbasierte Anzeige des Systemstatus in Echtzeit	•	•	•
Integrierter Webserver	•	•	•
Einfaches Sichern und Wiederherstellen	•	•	•
SBC zur Konfiguration externer Nebenstellen	•	•	•
Kompatibilität mit VMware-/Hyper-V	•	•	•
Geplantes Backup	•	•	•
Verbindung mehrerer 3CX-Telefonanlagen (Brücken)	•	•	•
Geplante Wiederherstellung		•	•
Integrierte Ausfallsicherheit (Fail Over)		•	•
Standby-Lizenz für Fail Over			•

<b>Unified Communications</b>	<b>Standard</b> Bis zu 16SC gratis	<b>Pro</b> ab 188 €	<b>Enterprise</b> ab 225 €
Präsenzanzeige anderer Kollegen	•	•	•
Empfang von Sprachnachrichten per E-Mail	•	•	•
Erweiterte Weiterleitungsregeln	•	•	•
Einrichten von Konferenzgesprächen	•	•	•
Click2Call-Erweiterung	•	•	•
Empfang von Faxen im PDF-Format per E-Mail	•	•	•
Integrierter Fax-Server	•	•	•
Präsenz von Außenstellen anzeigen		•	•

<b>IP-Telefon-Verwaltung</b>	<b>Standard</b> Bis zu 16SC gratis	<b>Pro</b> ab 188 €	<b>Enterprise</b> ab 225 €
Automatische Plug&Play-Provisionierung	•	•	•
Netzwerkweite Verwaltung der IP-Telefone via Konsole	•	•	•
Restart der Telefone per Fernzugriff	•	•	•
Netzwerkweites Updaten & Verwalten der Firmware	•	•	•
Unterstützung gängiger SIP-Telefone	•	•	•

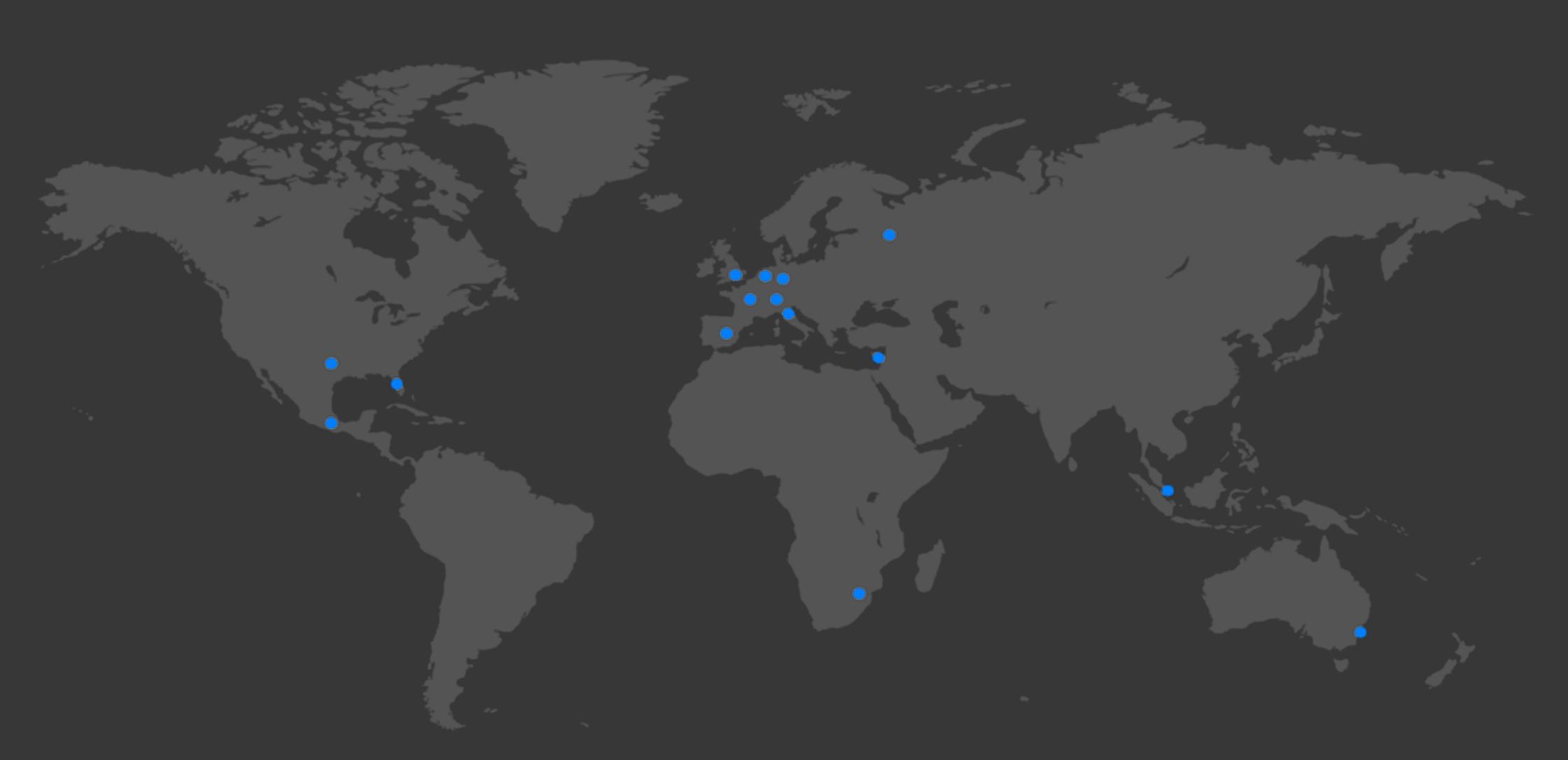
# Editionsvergleich

<b>Mobilität</b>	<b>Standard</b> Bis zu 16SC gratis	<b>Pro</b> ab 188 €	<b>Enterprise</b> ab 225 €
Android-Client	•	•	•
iOS-Client	•	•	•
Windows-Client	•	•	•
Mac-Client	•	•	•
Web-Client	•	•	•
Verwaltung des 3CX-Clients via Konsole	•	•	•
Integrierter 3CX-Tunnel zum Vermeiden von NAT-Problemen	•	•	•

<b>Integration von Anwendungen</b>	<b>Standard</b> Bis zu 16SC gratis	<b>Pro</b> ab 188 €	<b>Enterprise</b> ab 225 €
Office 365 (nur Adressbuch)	•	•	•
Microsoft Outlook	•	•	•
TAPI		•	•
Office 365		•	•
Salesforce		•	•
Microsoft Dynamics		•	•
Microsoft Exchange 2013 / LDAP / ODBC		•	•
Google Contacts		•	•
Exact		•	•
Zendesk		•	•
Freshdesk		•	•
act!		•	•
Datev		•	•
Hotelmodul		•	•
Fidelio-zertifiziert		•	•
Mitel-kompatibel		•	•
Multiline TAPI		•	•

# Editionsvergleich

<b>Callcenter / Contact Center</b>	<b>Standard</b> Bis zu 16SC gratis	<b>Pro</b> ab 188 €	<b>Enterprise</b> ab 225 €
Call Flow Designer		•	•
Erweiterte Warteschleifen-Strategien		•	•
Erweiterte Anrufberichte		•	•
Warteschleifen-Statistiken in Echtzeit		•	•
Warteschleifenberichte		•	•
Aufschalten / Hineinhören / Flüstern		•	•
Suche nach Kundennamen über Caller-ID		•	•
Nutzung der API des 3CX Clients		•	•
Verlinkung des Unternehmensverzeichnis mit LDAP / ODBC		•	•
Synchronisation des Telefonbuchs mit Microsoft Exchange		•	•
Echtzeitüberwachung von Warteschleifen		•	•
Wallboard		•	•
Ansicht des Warteschleifenmanagers im Switchboard		•	•
Suchfunktion für Anrufaufzeichnungen		•	•
Ein- und Ausloggen von Agenten durch den Supervisor		•	•
Unterstützung externer Agenten		•	•
Rückruf-Funktion		•	•
CRM Integration / Scripting Interface		•	•
SLA-Benachrichtigung und Reporting		•	•
<b>Web-Konferenzen</b>	<b>Standard</b> Bis zu 16SC gratis	<b>Pro</b> ab 188 €	<b>Enterprise</b> ab 225 €
Plugin-freies WebRTC	•	•	•
Konferenzen mit nur einem Klick	•	•	•
Aufzeichnen von Meetings	•	•	•
Ferngesteuerte Kontrolle und Hilfe	•	•	•
Bildschirmfreigabe	•	•	•
Unbegrenzte Anwenderzahl	•	•	•
Gleichzeitige Teilnehmer	25	100	250



**USA & Kanada**

4300 W Cypress Street  
Suite 100  
33607, Tampa, FL

[www.3cx.com](http://www.3cx.com)

**UK & Irland**

101, Finsbury Pavement  
EC2A 1RS  
London

[www.3cx.com](http://www.3cx.com)

**Deutschland**

Walter-Gieseck-Strasse 22  
30519  
Hannover

[www.3cx.de](http://www.3cx.de)

**Frankreich**

Maison de la Défense  
12 Place de la Défense  
92974 Paris

[www.3cx.fr](http://www.3cx.fr)

**Italien**

Direzionale Modena 2  
Via Scaglia Est, 15  
41126, Modena (MO)

[www.3cx.it](http://www.3cx.it)

**Zypern**

1, 28th October Avenue  
Block B, Engomi Business Center  
Office Suite 303, Nicosia

[www.3cx.com](http://www.3cx.com)

**Russland**

Avrora Business Center  
Sadovnicheskaya St. 82/2  
115035, Moscow

[www.3cx.ru](http://www.3cx.ru)

**Spanien und Portugal**

Madrid Campo de las Naciones  
Ribera de Loira, 46  
28042 Madrid

[www.3cx.es](http://www.3cx.es)

**Südafrika**

Unit 10 Oxford Office Park  
3 Bauhinia Street,  
Highveld, 0169

[www.3cx.com](http://www.3cx.com)