

# Gigaset COMFORT 550A IP flex

Der neue Maßstab in puncto komfortable Kommunikation für Zuhause und Home Office

## Highlights

- o Zeitlos-edles Design
- o 2,2" TFT-Farbdisplay für optimale Lesbarkeit
- o Freisprechfunktion & Headset-Anschluss
- o Drei digitale Anrufbeantworter für bis zu 55 Minuten Aufnahmezeit
- o Zwei Displaytasten für wichtige Funktionen
- o Brilliante Audio-Qualität (HDSP™) bei VoIP-Gesprächen
- o Cloud-basierter Anrufschutz
- o Cloud-basierte Services und Gigaset Apps für die Verbindung zu Smartphones (iOS/Android)
- o Flexibel einsetzbar für Festnetz- und Internettelefonie, providerunabhängig
- o Hörgerätekompatibel
- o Abnehmbarer Gürtelclip



Mit dem COMFORT 550A IP flex präsentiert Gigaset den neuen Maßstab für die schnurlose Analog- und IP-Telefonie Zuhause und im Home Office. Das zeitlos-edle Design macht sowohl auf dem Schreibtisch als auch im ganzen Haus eine gute Figur.



### Anrufe und Telefonkonferenzen in HD-Qualität

Im beruflichen Einsatz überzeugt das Gigaset COMFORT 550A IP flex mit einem professionellen Headset-Anschluss sowie im Voice-over-IP-Betrieb mit einer integrierten Freisprecheinrichtung in HD-Qualität: So bleiben die Hände frei für gute Gespräche und direkte Mitschriften. Exzellente Sprachqualität ist zudem bei klassischen Telefonaten sichergestellt.

### Ein nachhaltiges Design für alle Generationen

Die neue Gigaset Generation bereitet durch hochwertige Materialien und einfache Bedienung nachhaltig Freude. Und das sogar generationsübergreifend: Durch optimale Lesbarkeit des Displays und Hörgeräte-Kompatibilität ist Freude an Kommunikation keine Frage des Alters mehr.

### Der Premium-Anrufschutz blockt unerwünschte Nummern

Der Smart Call Block ist der intelligente Schutz vor unerwünschten Anrufen. Das neue COMFORT 550A IP flex von Gigaset gleicht unbekannte Rufnummern automatisch mit den Einträgen in der Online-Datenbank von tellows ab und stuft den Anruf als vertrauenswürdig, neutral, unerwünscht oder gefährlich ein. Je nach Bewertung bleibt das Telefon stumm oder der Anrufer hört ein Besetztzeichen.

### Innovative Technologien, Made In Germany

Das Gigaset COMFORT 550A IP flex basiert auf unserer jahrzehntelangen Erfahrung im Bau von hochwertigen Kommunikationslösungen. Stetig weiterentwickelte Technologien wie ECO DECT und Green Office Energy Saving sorgen für exzellente Verbindungen in Kombination mit einem modernen Design. Ein neues Meisterstück, entwickelt und ‚Made In Germany‘.

# Gigaset

## Technische Spezifikation

<b>Bestellinformationen</b>	<b>Farbe</b>	black-chrome
<b>Audio</b>	<b>Audio-Qualität</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brillante Audio Qualität (HDSP™) bei VoIP Telefonaten</li> <li>• Erstklassige Klangqualität und Lautstärke, auch im Freisprechmodus</li> </ul>
	<b>Codecs</b>	G.722
	<b>Freisprechfunktion</b>	Freisprechmodus am Mobilteil
	<b>Akustikprofile</b>	Zwei Akustikprofile für optimales Hören (hoch/tief)
	<b>Klingeltonausgabe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Am Mobilteil</li> <li>• Klingeltonlautstärke in 5 Stufen einstellbar</li> </ul>
	<b>Hörgerätekompatibel</b>	HAC (hearing-aid-compatible)
<b>Tastatur</b>	<b>Tasten-Typ</b>	Ergonomische Tastatur aus qualitativ hochwertigem Material mit spürbarem Tastendruck
	<b>Tastaturbeleuchtung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beleuchtete Tastatur und Navigationsbereich: bernsteinfarben</li> <li>• Beleuchtete Abheben-/Auflegen-Taste, inkl. Freisprechfunktion</li> <li>• 5-Wege-Navigationstaste</li> </ul>
	<b>Bedienung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direktwahl aus der Anrufliste möglich</li> <li>• Sichere Bedienung durch große Einzeltasten</li> </ul>
	<b>Funktionen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zwei freibelegbare Displaytasten für häufig genutzte Funktionen</li> <li>• Belegung der Displaytasten durch langes Drücken der Displaytaste</li> <li>• Programmierbare Kurzwahl-Tasten (Tasten 2 - 9)</li> <li>• Flash-Funktion über "0"-Taste</li> <li>• Flash-Zeiten einstellbar</li> <li>• Tastensperre ein/aus über #-Taste</li> <li>• Klingelton ein/aus über *-Taste</li> </ul>
<b>Display</b>	<b>Typ</b>	TFT-Farbdisplay
	<b>Größe (Zoll)</b>	2,2"
	<b>Größe (H x B)</b>	44 x 35 mm
	<b>Auflösung</b>	220 x 176 Pixel
	<b>Farben</b>	64 Tsd.
	<b>Beleuchtung</b>	Displaybeleuchtung mit einstellbaren Farbschemas (schwarz oder weiß)
	<b>Eigenschaften</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beste Lesbarkeit</li> <li>• Hoher Kontrast</li> </ul>
<b>Funktionen</b>	<b>E-Mail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anzeige neuer Emails durch blinkende Nachrichtentaste</li> <li>• Anzeige der ersten 560 Zeichen einer Email am Mobilteil</li> <li>• Löschen einer Email am Mobilteil</li> <li>• Unterstützt POP3/POP3S E-Mail-Konten</li> </ul>
	<b>SMS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Senden und empfangen von SMS bis zu 612 Zeichen</li> <li>• Speicherung von 30 SMS mit 90 Ziffern</li> <li>• Übernahme einer Telefonnummer aus SMS in das Adressbuch</li> <li>• Senden und empfangen von SMS über Festnetz oder IP (RTP)</li> <li>• Einfache Einrichtung der SMS Funktion, inkl. Registrierung</li> <li>• Einfacher Zugriff auf SMS Services (Info Kanäle)</li> <li>• Senden von SMS an E-Mail-Adresse</li> </ul>
	<b>Wecker</b>	Wecker mit einstellbarer Melodie und Schlummerfunktion (Snooze)
	<b>Babyphone</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raumüberwachung (Babyphone) mit einstellbarer Gegensprechfunktion</li> <li>• Weiterleitung an extern, z. B. Handy</li> <li>• Weiterleitung an intern, an zusätzliches Mobilteil</li> </ul>
	<b>Direktruf</b>	Direktruf-Funktion ermöglicht das Wählen einer voreingestellten Telefonnummer durch Drücken einer beliebigen Taste
	<b>Kalender</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kalender mit Monatsübersicht und Terminplaner für:</li> <li>• 30 Termine mit Text und separatem Klingelton</li> <li>• Geburtstagserinnerung für jeden Telefonbucheintrag</li> </ul>

<b>Telefonie</b>	<b>Gigaset.net Telefonie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weltweit kostenlos telefonieren über Gigaset.net</li> <li>• Weltweit kostenlos telefonieren zwischen Gigaset IP-Telefonen</li> </ul>
	<b>VoIP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multiline für bis zu: 6 Mobilteile, 6 SIP-Nummern (auch von verschiedenen Anbietern) und 1 Festnetzanschluss (analog)</li> <li>• Bis zu 3 parallele Anrufe (1 Festnetzanruf + 2 Internetanrufe)</li> <li>• SIP-Konten individuell den Mobilteilen zuordnen (speziell Send- und Empfangsrichtung)</li> <li>• Einfache Konfiguration der Internet-Telefonie (VoIP) durch einen Assistenten</li> <li>• SIP VoIP-Telefonie Codecs: G.711, G.722, G.726, G.729AB</li> </ul>

<b>Signalisierung &amp; Displayanzeigen</b>	<b>Jumbo-Modus</b>	Große Schriftart beim Wählen
	<b>Bildschirmschoner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analoge oder digitale Uhr</li> <li>• Gigaset Online Services (Wetter, Nachrichten-Feeds und Horoskop)</li> </ul>
	<b>CLIP</b>	Anrufanzeige mit Telefonnummer oder Name (CLIP/CNIP)
	<b>Eingehende Anrufe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anrufanimation im Display</li> <li>• Blinkende Hörer-Taste</li> <li>• Namensersetzung in lokalen Telefonbüchern und Online-Verzeichnissen (automatische Suche)</li> </ul>
	<b>Benachrichtigungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blinkendes rotes Licht am Mobilteil einstellbar für Nachrichtentypen wie verpasste Anrufe, verpasste Alarme, SMS, Email, Nachrichten auf der Router-Mailbox</li> <li>• Anzeige eingehender E-Mails am Mobilteil</li> </ul>
	<b>Verpasster Anruf</b>	Display und blinkende Nachrichten-Taste signalisieren verpasste Anrufe und bieten komfortablen Zugang zur Nachrichtenliste (LED-Blinken ein- / ausschaltbar)
	<b>Ruhezustand</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funktionen der Displaytasten</li> <li>• Anzeige von Datum und Zeit</li> <li>• Anzeige von Feldstärke- und Akkuladeanzeige</li> <li>• Anzeige von neuen Nachrichten</li> </ul>
	<b>Telefongespräch</b>	Anzeige der Gesprächsdauer
	<b>Klingeltöne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 18 Melodien im Mobilteil</li> <li>• 5 Lautstärkestufen + AUS + Crescendo</li> <li>• Klingeltöne individuell einstellbar für externe, interne und VIP Anrufe</li> </ul>
	<b>Gerätenamen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilteil-Name editierbar</li> <li>• Basisstation-Name editierbar</li> </ul>
	<b>Hinweistöne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Warnton bei Reichweiten-Überschreitung</li> <li>• Hinweistöne (z.B. Tastenklick oder Batterie nahezu leer)</li> </ul>
	<b>Wartemelodie</b>	Wartemelodie z.B. bei Rückfrage

<b>Anrufschutz</b>	<b>Cloud-basierter Anrufschutz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Smart-Call-Block-Service zum Schutz vor unerlaubter Telefonwerbung</li> <li>• 3 Monate Premium-Anrufschutz inklusive (Test-Abo endet automatisch)</li> <li>• Schutz vor unerwünschten Anrufen, Telefonwerbung und Enkel-Trick Betrugsversuchen</li> <li>• Anrufer werden mit einer Online-Datenbank abgeglichen und als vertrauenswürdig, neutral, unerwünscht oder gefährlich eingestuft</li> <li>• Individuelle Sperrung von bis zu 70 Telefonnummern</li> </ul>
	<b>Unterdrückung anonymer Anrufe</b>	Anrufe ohne CLIP-Nummer werden nur optisch angezeigt
	<b>Zeitsteuerung</b>	Tag-/Nacht-Modus: zeitgesteuerte Klingelabschaltung, ausgenommen VIP-Kontakte

<b>Anrufbeantworter</b>	<b>Anzahl</b>	3x integrierte digitale Anrufbeantworter, teilbar in Festnetz- und Internet-Telefonnummern
	<b>Aufzeichnungsdauer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bis zu 55 Minuten Aufnahmezeit</li> <li>• Aufzeichnungslänge je Nachricht einstellbar: 1, 2, 3 Minuten oder unbegrenzt</li> </ul>
	<b>Ansagen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Ansagen und 3 Hinweistexte (je 170 Sekunden) individuell aufsprechbar</li> <li>• Standardansage voreingestellt (plug &amp; play)</li> <li>• Zeitgesteuerter Wechsel zwischen Aufzeichnungs- und Hinweis-Funktion</li> <li>• Aufzeichnungs- und Hinweis-Funktion</li> <li>• Ansage von Datum und Uhrzeit zu jeder Nachricht</li> </ul>
	<b>Bedienung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einfache Bedienung des Anrufbeantworters am Mobilteil</li> <li>• Aufzeichnen / Mitschneiden von Telefongesprächen</li> </ul>
	<b>Mithören</b>	Mithören eingehender Nachrichten am Mobilteil
	<b>Netzausfallschutz</b>	Aufnahmen sind unbegrenzt gegen Stromausfälle geschützt
	<b>Rufannahme</b>	Einstellbare Rufannahme: Sofort, nach 10, 18 oder 30 Sekunden, automatisch
	<b>Signalisierung</b>	Anzeige neuer Nachrichten am Mobilteil
	<b>Fernabfrage</b>	Fernabfrage möglich (PIN-geschützt)

<b>Telefonbuch</b>	<b>Online-Telefonbuch</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online-Telefonbücher (in Deutschland und Schweiz)</li> <li>• Rückwärtssuche (Nummer -&gt; Kontakt)</li> <li>• Rückwärtssuche online (Anzeige der Anrufer-ID aus dem Online-Verzeichnis)</li> </ul>
	<b>Adressbuch</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adressbuch für bis zu 200 Einträge</li> <li>• Vorname</li> <li>• Nachname</li> <li>• Telefonnummer (Privat)</li> <li>• Telefonnummer (Mobil)</li> <li>• Telefonnummer (Büro)</li> <li>• VIP-Melodie</li> <li>• Geburtstag/Jahrestag</li> </ul>

<b>Wahlfunktionen</b>	<b>Funktionen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bis zu 30 Wähl-Regeln können eingerichtet werden: Rufnummer, Vorwahl, IP oder Festnetz, etc.</li> <li>• Anrufvorbereitung (Eingabe der Nummer vor der eigentlichen Wahl Verfahren) mit Korrekturmöglichkeit</li> <li>• Unterstützung von Vorwahlziffern (Prefixes)</li> </ul>
	<b>Wahlwiederholung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direktwahl aus der Anrufliste möglich</li> <li>• Wahlwiederholung der letzten 20 Rufnummern</li> </ul>
	<b>Wahlverfahren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mehrfrequenzwahlverfahren (DTMF)</li> <li>• Impulswahlverfahren (IWW)</li> </ul>

<b>Menü</b>	<b>Bedienung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmware-Update der Basisstation direkt über das Mobilteil (kein PC erforderlich)</li> <li>• Einfache Konfiguration via Webbrowser</li> <li>• Einfache Installation: auspacken, einstecken und telefonieren (Mobilteile sind bereits an der Basis angemeldet)</li> <li>• Intuitive Menüführung für eine einfache Bedienung</li> <li>• Komfortable Menüführung in verschiedenen Sprachen (D, GB, F, I, E, P, TR, etc.)</li> <li>• Einfache Bedienung per Symbole, Menütexen und Displaytasten</li> </ul>
	<b>Darstellung</b>	Übersichtliches Hauptmenü mit sechs Symbolen pro Bildschirm

<b>Reichweiten</b>	<b>Im Freien</b>	Bis zu 300 m
	<b>In Gebäuden</b>	Bis zu 50 m
	<b>Reichweitenerhöhung</b>	Reichweitenerhöhung mit Gigaset Repeater / Gigaset Repeater HX

<b>Verpasste Anrufe &amp; Anruferlisten</b>	<b>Anruferliste</b>	Anruflisten mit Rufnummer (CLIP/CNIP) und Datum/Zeit für alle Anrufe (60 Einträge) und für abgehende, angenommene oder verpasste Anrufe (je 20 Einträge)
	<b>Direktwahl</b>	Direktwahl aus der Anrufliste

# Gigaset

<b>Betrieb mehrerer Mobilteile</b>	<b>Gleichzeitige Anrufe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 VoIP- und 1 Festnetz-Gespräch gleichzeitig möglich, sowie ein internes Gespräch und Zugriff auf den Anrufbeantworter</li> <li>• VoIP- oder Festnetz 3-er Konferenz (1 Extern- / 2 Intern-Teilnehmer)</li> </ul>
	<b>Anzahl Mobilteile</b>	Bis zu 6 Mobilteile anmeldbar (Für weitere Informationen: <a href="http://www.gigaset.de/kompatibilität">www.gigaset.de/kompatibilität</a> )
	<b>Interne Telefonate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebührenfrei intern telefonieren</li> <li>• Intern-Anruf an alle oder ausgewählte Mobilteile</li> </ul>
	<b>Telefonbuchtransfer</b>	Telefonbuchtransfer zwischen Mobilteilen
	<b>Rufweiterleitung</b>	Weiterleiten eines Gespräches zu einem anderen Mobilteil, mit Rückfrage- / Wiederanruf-Funktion

<b>Stromversorgung</b>	<b>Sprechzeit</b>	Bis zu 17 Stunden
	<b>Stand-by-Zeit</b>	Bis zu 320 Stunden
	<b>Akku</b>	2 x AAA (NiMH)
	<b>Datensicherung</b>	Datum und Uhrzeit bei Stromausfall gesichert
	<b>Netzteil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 230V Steckernetzteil Basisstation</li> <li>• 230V Steckernetzteil Ladeschale</li> </ul>

<b>ECO-DECT</b>	<b>Reduzierung der Sendeleistung</b>	Automatische Reduzierung der Funkleistung je nach Entfernung des Mobilteils zur Basisstation
	<b>Reduzierung des Energieverbrauchs</b>	Bis zu 60% weniger Energieverbrauch durch energiesparendes Netzteil
	<b>Strahlungsfrei</b>	Strahlungsfrei im Standby-Betrieb, auch bei Betrieb mehrerer Mobilteile, wenn Basis und alle angemeldeten Mobilteile ECO DECT unterstützen

<b>App / Web App</b>	<b>Allgemein</b>	Kompatibel mit verschiedenen Gigaset Apps
	<b>ContactsPush App</b>	Gigaset ContactsPush App zum Übertragen von Kontakten vom Smartphone zum Mobilteil
	<b>Gigaset Help App</b>	Gigaset Help App: einfacher Zugriff auf Bedienungsanleitungen
	<b>Gigaset elements App</b>	Gigaset elements App zur Anzeige verpasster Anrufe / Anrufbeantworter-Nachrichten am Smartphone

<b>Kompatibilität</b>	<b>Standards</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DECT</li> <li>• GAP</li> <li>• DECT-CAT-iq 2.0 (Mobilteil)</li> <li>• DECT-CAT-iq 2.1 (Mobilteil)</li> <li>• SUOTA (Software update over the air)</li> </ul>
-----------------------	------------------	---

<b>Konnektivität</b>	<b>LAN-Anschluss</b>	Ethernet RJ45 10/100 Mbps
	<b>Kopfhörer-Anschluss</b>	via Klinkebuchse (3,5 mm)
	<b>Analoger Telefonanschluss</b>	Anschluss einer externen Telefonleitung (a/b)

<b>Netzwerk-spezifikationen</b>	<b>IP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPv4</li> <li>• VLAN (IEEE 802.1q)</li> <li>• IEEE 802.1Q VLAN-Tagging</li> <li>• IP/Ethernet (IEEE 802.3)</li> <li>• Quality of Service: ToS, Diffserv, DSCP</li> <li>• SMS über Festnetz oder IP (RTP)</li> <li>• DHCP (Option 60, 114, 120), SIP, RTP, STUN, POP3/POP3S</li> </ul>
	<b>Provisionierung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto-Provisioning</li> <li>• Uhrzeitsynchronisierung mit CLIP-Informationen und NTP (Network Time Protocol) Server</li> <li>• Komfortable Konfiguration für Administrator durch Konfigurationsdatei</li> </ul>
	<b>Konfiguration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provider-Registrierung über SIP-Provider-Auswahlliste (kein PC erforderlich)</li> <li>• Betrieb an Routern mit automatischer Vergabe der IP-Adresse (DHCP)</li> </ul>

<b>Service</b>	<b>Online Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zugang zum Gigaset Cloud-Service</li> <li>• Anzeige verpasster Anrufe und Anrufbeantworter-Nachrichten am Smartphone</li> <li>• Anzeige eingehender E-Mails am Mobilteil</li> <li>• Weltweit kostenlos telefonieren zwischen Gigaset GO-Telefonen über Gigaset.net</li> <li>• Kompatibel mit Gigaset Contacts Push App, um Kontakte vom Smartphone ins Mobilteil zu übertragen</li> <li>• Kompatibel mit Gigaset Elements-App zur Anzeige verpasster Anrufe/Anrufbeantworter-Nachrichten am Smartphone</li> <li>• Kompatibel mit Gigaset Help App für einfachen Zugriff auf Bedienungsanleitungen</li> </ul>
----------------	-----------------------	---

<b>Regularien / Spezifikationen</b>	<b>Schutzklasse</b>	IP20 (Mobilteil)
-------------------------------------	---------------------	------------------

<b>Abmessungen &amp; Gewichte</b>	<b>Gerät</b>	<b>Höhe</b>	<b>Breite</b>	<b>Tiefe</b>	<b>Gewicht</b>
	Mobilteil inkl. Akku	161 mm	52 mm	26 mm	115 g
	Basis (IP-Anrufbeantworter)	105 mm	132 mm	46 mm	120 g
	Ladeschale	35 mm	64 mm	63 mm	27 g
	Mobilteil inkl. Ladeschale	169 mm	64 mm	63 mm	142 g

<b>Lieferumfang***</b>	1x	Mobilteil
	1x	Basisstation (wandmontagefähig)
	1x	Ladeschale
	2x	Netzteil
	1x	Telefonanschlusskabel
	1x	LAN-Kabel
	2x	AAA-Akku
	1x	Akku-Deckel
	1x	Gürtelclip
	1x	Kurzbedienungsanleitung

Herausgegeben von Gigaset Communications GmbH. Alle Rechte, Liefermöglichkeiten und Änderungen in Technik und Design vorbehalten.  
Die in diesem Dokument verwendeten Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber. ProDSION-DE-0221

Version 20.04.2022